



Jaarverslag 2017



VOEDSELBANKEN.NL

Arnhem & regionaal distributiecentrum

Voorwoord

In dit jaarverslag kunt u lezen hoe het Voedselbank Arnhem in 2017 vergaan is.

De voedselbank wil hulp bieden aan de armste gezinnen in de gemeente Arnhem en zeven aangrenzende gemeenten. Dat doet zij door goed voedsel dat anders weggegooid zou worden in te zamelen en uit te delen aan mensen die van zeer weinig leefgeld moeten rondkomen. Het aanbod van voedsel komt van bedrijven die producten die zij niet meer (tijdig) kunnen verkopen niet te vernietigen maar aan de voedselbank te geven. Met een groot deel van deze bedrijven hebben we in de afgelopen 13 jaar zeer hechte banden opgebouwd waardoor wij op elkaar kunnen rekenen.

Voedselbank Arnhem werkt, net als alle voedselbanken in Nederland, uitsluitend met onbetaalde vrijwilligers. Onze ca. 400 vrijwilligers zorgen ervoor dat wekelijks ongeveer 850 gezinnen in de buurt van Arnhem een voedselpakket ontvangen, en dat goederen verdeeld worden over de provincie Gelderland en de helft van Utrecht.

Zonder leveranciers geen voedsel, zonder vrijwilligers geen Voedselbank. Het bestuur van Voedselbank Arnhem hecht eraan beide groepen op deze plaats te danken voor hun bijdragen en inspanningen.

Namens het bestuur,

Marco van der Woude

Vicevoorzitter & Algemeen Coördinator

CUP-Z en klanten



De belangrijkste ontwikkeling in 2017 was zonder meer de opening van het Centraal Uitgiftepunt Arnhem-Zuid. Anderhalf jaar van voorbereiding leidde in september 2017 tot de feestelijke opening van dit voor ons nieuwe concept.

We halen vijf dagen per week voedsel op bij supermarkten in de buurt en geven dit dezelfde dat nog door aan onze klanten. Het CUP is ingericht als een winkel, de klanten gaan onder begeleiding van een vrijwilliger met een boodschappenkar door de winkel en kiezen per voedselsoort de artikelen die ze het liefste hebben.

Dit concept is aan alle kanten succesvol gebleken: We halen veel meer vers voedsel op, de klanten waarderen de extra keuze die ze krijgen en de beschikbare hoeveelheden, vrijwilligers waarderen het directe contact met de klanten, en iedereen vindt de spreiding over de week een goed idee.

CUP-Z is bijna vanzelfsprekend een model geworden voor hoe we dit in de toekomst moeten aanpakken. De plannen om ook voor Arnhem Noord een soortgelijk concept in te voeren zijn in ontwikkeling. Een en ander was natuurlijk niet mogelijk geweest zonder de financiële steun van de drie Arnhemse Stichtingen.



Wethouder Elfrink van Arnhem opende samen met klant Tamara het Centraal Uitgiftepunt-Arnhem-Zuid

Mensen – Vrijwilligers



Het opstarten van het CUP-Z heeft geleid tot flinke wijzigingen in het vrijwilligers bestand. Van de zes opgeheven uitgiftepunten kwam een aantal vrijwilligers mee naar CUP-Z. Er zijn echter meer mensen nodig dan in de opzet met Uitgiftepunten omdat er meer taken zijn en omdat we elke dag open zijn. Dankzij een goede wervingscampagne en hard werken van een aantal betrokken mensen op de afdeling vrijwilligers zijn we er in geslaagd de bezetting op orde te houden.



In 2017 werd het zeker niet makkelijker mensen te vinden voor coördinerende functies. Dit blijft een belangrijk aandachtspunt voor onze organisatie.

***Met honger naar school?
Dat vind ik niet OK.***

Maar wat doe JIJ eraan?

Leaflet gemaakt en verspreid ter ondersteuning van de werving van vrijwilligers



VOEDSELBANKEN.NL
Arnhem & regionaal distributiecentrum

Leveranciers



Na lange voorbereiding zijn de leveringen van Albert Heijn's distributiecentra goed op gang gekomen. Dit leidt tot een flinke extra stroom aan vooral verse goederen, een welkome aanvulling.

De Voedselbrigade, het concept waarbij elke dag supermarkten bezocht worden om spullen op te halen die anders weggegooid zouden worden, heeft ook geleid tot een flinke toename in de aanvoer van verse artikelen.

Er is een lichte trend zichtbaar naar afname van de volumes die via landelijke accounts worden geleverd, daarvoor in de plaats worden lokale leveranciers, met name supermarkten, belangrijker.

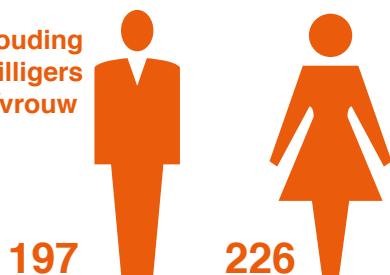
Ook in 2017 werden er bij diverse supermarkten van Albert Heijn weer inzamelingsacties gehouden

Fondsenwerving

Dankzij de inzet van ons fondsenwervingsteam en de penningmeester konden we ook in het afgelopen jaar onze kosten goed afdekken met binnengekomen donaties, giften en projectbijdragen.

Cijfers 2017

Verhouding
vrijwilligers
man/vrouw



Stand aantal vrijwilligers per ultimo 2017

aantallen per afdeling

	2017	2016
Bestuur	4	4
Aanmeldingen	9	10
Opslag- en pakketverwerking	124	137
Transport	43	43
Uitgiftepunten	162	203
Centraal Uitgiftepunt-Zuid	104	4
Voedselverwerking	8	5
Arbo/Voedselveiligheid	1	1
Communicatie	14	10
Algemene Coördinatie	0	1
Faciliteiten	7	8
Fondsenwerving	7	7
Projectbureau	3	3
Regio Voedselbanken	1	1
Vrijwilligers	3	3
Totaal	492	441

Het totaalaantal functies is hoger dan het aantal vrijwilligers omdat 59 personen twee functies hebben en 5 personen drie functies.

Klanten VB Arnhem per eind 2017

Gezinnen	883
Personen	2174
Klanten van vorig jaar	450
Nieuwe klanten dit jaar	433

Leeftijd aanvrager

< 30	13%
30 - 50	50%
50 - 60	23%
> 60	13%

Leeftijd personen

Volwassenen	53%
Kinderen < 18	38%
Kinderen > 18	9%

Soort huishouden

Aleenstaanden	45%
Eén ouder gezin	26%
Gezinnen	24%
Stellen	6%

Samenstelling huishouden

1 persoons	45%
2 persoons	17%
3 persoons	13%
4 persoons	10%
5 persoons	8%
6 persoons of meer	7%

Afname gedurende

< 3 maanden	19%
3 - 6 maanden	18%
6 - 12 maanden	21%
12 - 24 maanden	19%
24 - 36 maanden	9%
> 36 maanden	13%

Toelichting: Zeer geringe verschuivingen ten opzichte van vorig jaar. Er lijkt een lichte afname van het aantal langdurige gebruikers zichtbaar, deze verandering valt echter binnen de variatie die we over de afgelopen jaren zien.

Financiën

Voor een overzicht van de financiën verwijzen we u graag naar het financieel jaarverslag op onze website.

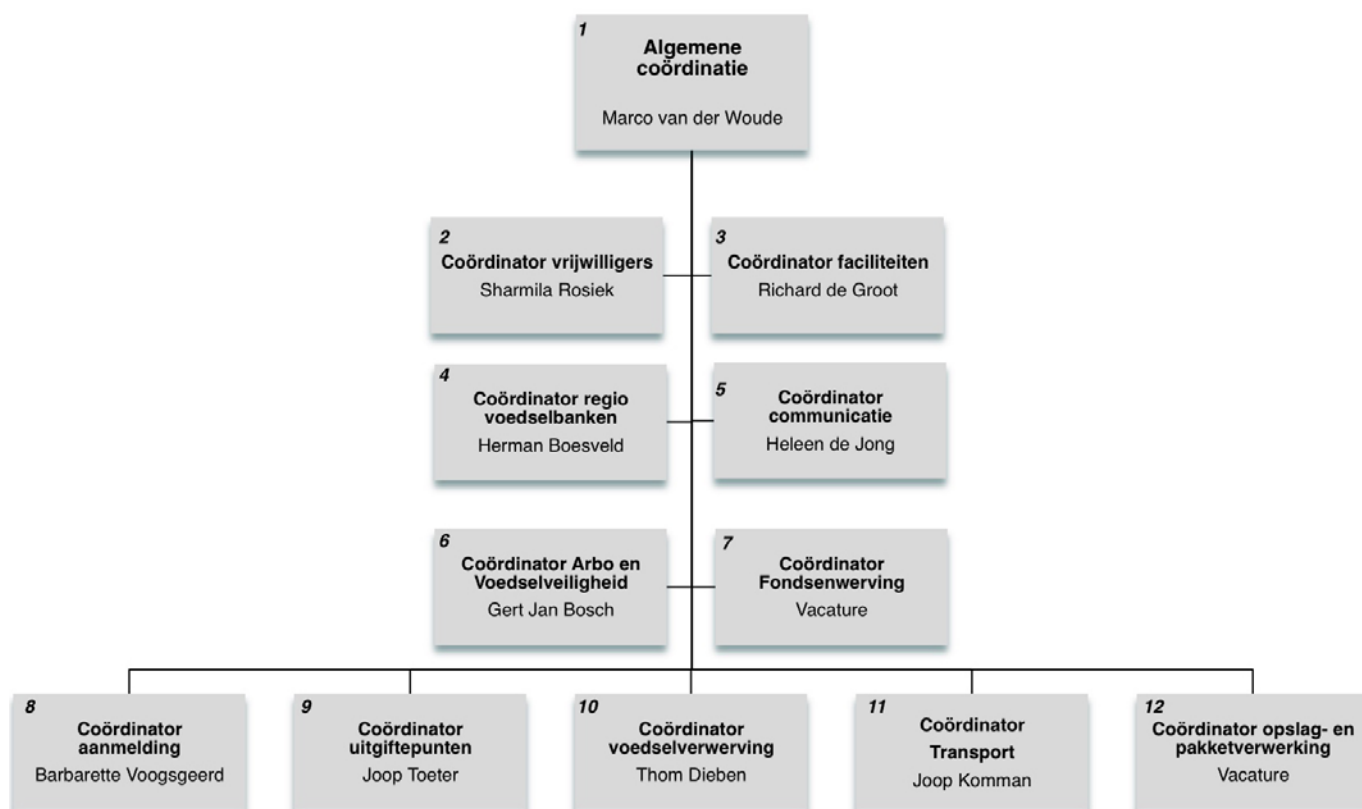
Het bestuur van Voedselbank Arnhem: v.l.n.r.: Hans Speelman, voorzitter, Jos van Osch, penningmeester, Marco van der Woude, vice voorzitter en Ivo van Heijst, secretaris

Vooruitblik 2018

De grootste uitdagingen in 2018 zijn zonder meer het op peil houden van het vrijwilligersbestand, met name in de coördinerende functies, en het plannen van een Centraal Uitgiftepunt voor Arnhem Noord.



Organogram Voedselbank Arnhem





Colofon

Stichting Voedselbank Arnhem

Bruningweg 7
6827 BM Arnhem
Telefoon: 026 351 53 17
Fax: 026 361 46 39
E-mail: info@voedselbankarnhem.nl
Internet: www.voedselbankarnhem.nl
Bankrekening: NL59RABO 01084 73 317
KvK centraal Gelderland: 09150960

Eindredactie: Marco van der Woude
Vormgeving: Walter Luykenaar
Fotografie: Huub Louppen, Walter Luykenaar

© Voedselbank Arnhem
Overname van artikelen in andere publicaties is toegestaan. Vermelding van de bron wordt daarbij op prijs gesteld.

