



Jaarverslag 2018



VOEDSELBANKEN.NL

Arnhem & regionaal distributiecentrum

Voorwoord

In dit jaarverslag kunt u de belangrijkste ontwikkelingen van Voedselbank Arnhem in 2018 lezen.

De Voedselbank Arnhem heeft twee belangrijke rollen: aan de ene kant biedt zij hulp aan de armste gezinnen in de gemeentes Arnhem, Lingewaard, Huissen, Westervoort, Duiven, Doesburg, Rheden en Rozendaal. Daarnaast is de Voedselbank in Arnhem distributiecentrum voor 24 andere voedselbanken in de gehele provincie Gelderland en een deel van de provincie Utrecht.

Deze rollen worden vervuld door goed voedsel in te zamelen dat anders weggegooid zou worden en dit te leveren aan mensen die van een heel gering budget moeten rondkomen. Het aanbod van voedsel is afkomstig van bedrijven uit binnen- en buitenland, die producten die zij niet meer (tijdig) kunnen verkopen niet vernietigen maar aan de voedselbank leveren. Hiertoe wordt zowel op landelijk niveau via Voedselbanken Nederland als op lokaal niveau met eigen voedselverwerwers voedsel ingezameld en daarmee verspilling van goed voedsel voorkomen.

Bij Voedselbank Arnhem werken uitsluitend onbetaalde vrijwilligers. Ruim 400 vrijwilligers zorgen ervoor dat er wekelijks aan ruim 1100 huishoudens in de regio Arnhem voedsel verstrekt wordt, hetzij in de vorm van een pakket, hetzij via het aanbod van onze eigen winkel. Daarnaast zorgen deze vrijwilligers voor de distributie van producten aan andere voedselbanken.

Het bestuur is onze (voedsel)leveranciers, alle vrijwilligers en donateurs enorm dankbaar voor hun waardevolle bijdrage en inzet. Zonder hen zou Voedselbank Arnhem haar taken niet kunnen vervullen.

Namens het bestuur,

Caroline van der Sluis

Algemeen coördinator en vicevoorzitter

Uitgiftepunten en CUP-Zuid



Sinds de opening van ons Centraal Uitgiftepunt Arnhem-Zuid in 2017 heeft deze winkel een enorme groei doorgemaakt, zowel in klantenaantallen als in voedselaanbod.

Vijf dagen per week wordt de zogenaamde derving van de supermarkten in de buurt door onze Voedselbrigade opgehaald en omdat de winkel dagelijks open is, komen deze producten nog dezelfde dag bij onze klanten terecht. Inmiddels komen dagelijks ca. 80 klanten in de winkel, die door deze formule veel meer keuze hebben uit vers en gezond voedsel. Doordat CUP-Zuid als een supermarkt is opgezet, kunnen klanten hun producten binnen zekere grenzen naar eigen voorkeur kiezen. Onze klanten waarderen dit enorm. Zij worden bij hun rondje door de winkel begeleid door een van onze vrijwilligers en ook dit sociale moment wordt door klanten én vrijwilligers gewaardeerd.

CUP-Z is een model geworden voor onze toekomstige leveringen aan onze klanten. Naar een vergelijkbare mogelijkheid voor Arnhem-Noord zijn wij nog steeds zoekend, maar daarin worden we niet geholpen door de stijging van de onroerend



Op 11 november was er een hele leuke uitzending van Willem Wever waarin Dani op bezoek was bij CUP-Zuid.

goed prijzen. Toch hopen we ook hier in de komende jaren stappen te kunnen zetten. Landelijk is er veel belangstelling voor onze winkel en we worden dan ook overstroomd door aanvragen van collega voedselbanken, pers en andere organisaties die graag een keer willen komen kijken.

Klanten



Drie pieten bezochten ons uitgiftepunt in Arnhem-Zuid. En dankzij Rotary Huissen kregen kinderen ook nog een kadootje! Onze klanten stelden dit erg op prijs.

Het aantal klanten is in 2018 met 29% toegenomen tot 1138. Onze stijging in klantenaantallen is veel groter dan het landelijke stijgingspercentage van 6%. Deze forse toename is ten dele te wijten aan de verruiming van de toelatingscriteria. Daarnaast is het een belangrijk signaal dat ondanks de economische groei 1 miljoen inwoners in Nederland op of onder de armoedegrens leven.

In ons voorzieningsgebied (Gelderland en een deel van Utrecht) ondersteunen we een groeiend deel van deze huishoudens met een wekelijks voedselpakket. Hulpverleners weten ons steeds beter te vinden. Gelukkig is er ook een grote groep klanten uitgestroomd, wat aangeeft dat deze voormalige klanten er in geslaagd zijn hun financiële situatie te verbeteren.

Vrijwilligers



Tijdens de vrijwilligersavond in Huissen werd weer een aantal vrijwilligers gehuldigd voor hun 10- of 5-jarige inzet.

Ook in 2018 is het ons weer gelukt ons vrijwilligersbestand op peil te houden. Dit is niet altijd makkelijk, omdat ons werk weliswaar vrijwillig, maar niet vrijblijvend is. Onze organisatie wordt steeds groter en professioneler en vergt dus ook de nodige professionaliteit van onze vrijwilligers. In een periode van economische groei met werknemers die tot op latere leeftijd betaald kunnen (en moeten) doorwerken, blijft er minder ruimte voor vrijwilligerswerk over. Dat het ons desondanks steeds weer lukt om ons vrijwilligersbestand op peil te houden met enthousiaste en gemotiveerde medewerkers vervult ons met trots. Hulde aan al onze vrijwilligers!



Leveranciers



In 2018 is het aantal geleverde producten met 15% gestegen naar bijna 5 miljoen consumpteneenheden. Hier zitten steeds meer verse producten bij. Naast de eerdergenoemde Voedselbrigade draagt de Groente- en Fruitbrigade hieraan bij. Dit is een pilot die in 2018 is opgezet in samenwerking tussen het Westland en Voedselbanken Nederland. Sinds de start is in 6 maanden tijd 250.000 kg groente en fruit gedoneerd, dat gelijkelijk over de distributiecentra in Arnhem en Rotterdam is verdeeld. Wekelijks halen wij een aantal pallets met groente en fruit op, die anders vernietigd zouden worden. Hier zitten prachtige gezonde en soms zelfs exotische producten tussen: mango's, avocado's, ananassen, maar ook paprika's, bloemkolen, enz.

Naast deze aanvoer krijgen we ook veel voorgesneden producten uit het distributiecentrum van Albert Heijn. Behalve deze landelijke aanvoer is het ook mooi om te kunnen melden dat wij lokaal voorzien worden van groente en fruit door twee kwekers, die bijna exclusief voor Voedselbank Arnhem kweken: Stadslandbouw Mooieweg en kwekerij Chris Blij.

Op het gebied van zuivel zijn Friesland Campina en Arla grote en betrouwbare leveranciers, die op jaarbasis tezamen meer dan 500.000 producten aan ons leveren. Tot slot blijven particulieren op alle mogelijke manieren aan ons bijdragen, onder andere door de inzamelingsacties bij AH.



Onze klanten krijgen wekelijks minimaal 26 producten mee naar huis, met een minimale waarde van € 43,-. Naar schatting redden de voedselbanken daarmee 1,5% van het voedsel dat anders verspild zou worden.

Distributiefunctie



Naast onze lokale functie als Voedselbank Arnhem vervullen wij ook de rol van distributiecentrum. Behalve door onze eigen voedselverwervingsactiviteiten ontvangen wij op basis van landelijke afspraken tussen Voedselbanken Nederland en landelijke leveranciers veel voedsel. Voedselbank Arnhem is een van de tien distributiecentra binnen Voedselbanken Nederland.

Vanuit ons distributiecentrum leveren wij wekelijks producten aan 24 andere lokale voedselbanken in de provincie Gelderland en het oostelijke deel van de provincie Utrecht. Iedere week, meestal op donderdag en vrijdag komen zij één of meerdere keren met busjes langs om deze producten op te halen. Ook onderlinge leveringen tussen de tien regionale distributiecentra komen veelvuldig voor.

Door de toenemende klantenaantallen en het groeiende productaanbod zien we de grenzen van onze huidige transport- en opslagcapaciteit naderen. Tot nu toe lukt het ons om onze dienstverlening aan andere lokale voedselbanken kosteloos te verrichten. Daarmee hebben we in het land een uitzonderingspositie en het zal van onze financiële middelen afhangen of wij dit op deze manier kunnen blijven doen.

Fondsenwerving en financiën



Allerlei donaties, al dan niet dankzij een evenement of inzamelingsactie, werden welkom geheten. Zoals (bovenaan) van SUEZ Nederland en o.a. het Benefood Golftoernooi.

De afgelopen jaren zijn onze kosten gestegen, door onder andere de huur van CUP-Zuid, de gestegen energieprijzen en schoonmaak-, transport en ICT-kosten. Voor het eerst sinds onze oprichting hebben we een negatieve cashflow ter grootte van € 90.700,-. In de komende jaren zullen we een extra beroep op bestaande en nieuwe financiers moeten doen om onze financiële situatie in balans te brengen en daarmee onze continuïteit te waarborgen.

Cijfers 2018

In 2018 is het aantal vrijwilligers (425) ongeveer gelijk gebleven. Zij vervulden gezamenlijk 513 functies. Sommige vrijwilligers vervulden dus twee of soms zelfs 3 functies.

Verhouding
vrijwilligers
man/vrouw



Stand aantal vrijwilligers per ultimo 2018

aantallen per afdeling

	2018	2017
Bestuur	5	7
Aanmeldingen	8	9
Opslag- en pakketverwerking	135	124
Transport	41	43
Uitgiftepunten	175	162
Centraal Uitgiftepunt-Zuid	106	104
Voedselverwerving	6	8
Arbo/Voedselveiligheid	2	1
Communicatie	10	14
Algemene Coördinatie	1	1
Faciliteiten	9	7
Fondsenwerving	7	7
Projectbureau	3	3
Regio Voedselbanken	1	1
Vrijwilligers	2	1
Totaal	513	492

De leeftijdsopbouw laat zien dat het grootste deel van onze vrijwilligers (70%) ouder is dan 60 jaar. Het is mooi om te zien dat mensen tot op hoge leeftijd actief voor de voedselbank blijven. Tegelijkertijd zullen we ons best moeten doen om naast deze mensen ook jongere mensen aan te spreken. Slechts 6% van onze vrijwilligers is jonger dan 40 jaar.

Leeftijdsgroepen

jonger dan 25	4
25 - 40	23
40 - 60	102
60 - 80	279
boven de 80	17

In 2018 zijn er 66 nieuwe vrijwilligers bijgekomen en 81 vertrokken.

Er zijn veel vrijwilligers die al heel lang voor de voedselbank actief zijn:

korter dan 6 maanden	39
tussen 6 maanden en 1 jaar	27
1 tot 2 jaar	64
2 tot 5 jaar	106
5 tot 10 jaar	119
langer dan 10 jaar	70

Klanten VB Arnhem	per eind 2018	2017
gezinnen	1138	883
personen	2722	2174
Klanten van vorig jaar	811	450
Nieuwe klanten dit jaar	433	433
Gestopt	665	

Leeftijd aanvrager

< 30	13%	13%
30 - 50	49%	50%
50 - 60	26%	23%
> 60	12%	13%

Leeftijd personen

volwassenen	54%	53%
kinderen < 18	37%	38%
kinderen > 18	9%	9%

Soort huishouden

alleenstaanden	47%	45%
één ouder gezin	26%	26%
gezinnen	21%	24%
stellen	6%	6%

Samenstelling huishouden

1 persoons	47%	45%
2 persoons	18%	17%
3 persoons	11%	13%
4 persoons	10%	10%
5 persoons	8%	8%
6 persoons of meer	6%	7%

Gebruiksduur

< 3 maanden	18%	19%
3 - 6 maanden	15%	18%
6 - 12 maanden	22%	21%
12 - 24 maanden	22%	19%
24 - 36 maanden	10%	9%
> 36 maanden	13%	13%

Bestuur

Vooruitblik 2019

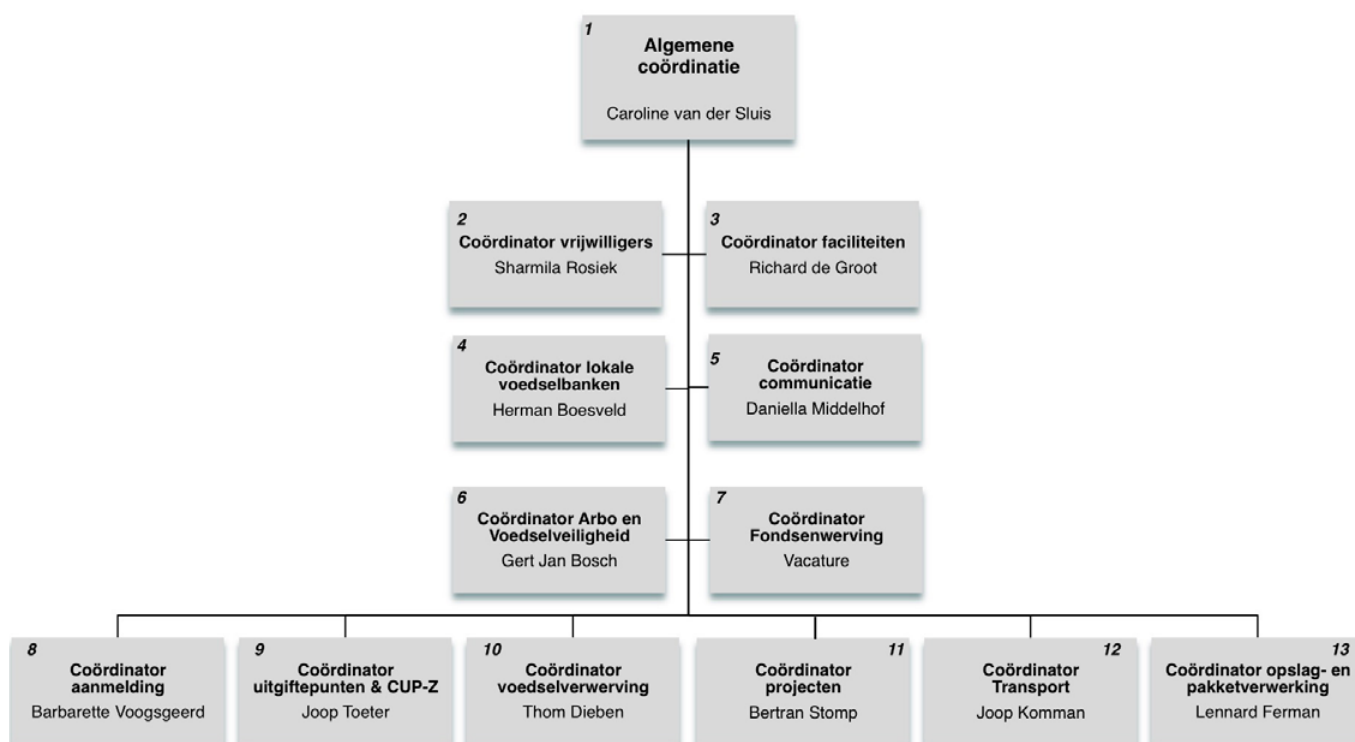
Voor een overzicht van de financiën verwijzen we u graag naar het financieel jaarverslag op onze website.

De grootste uitdagingen in 2019 zijn het verbeteren van onze logistieke processen in het licht van toenemende klantenaantallen en de instroom van meer (verse) producten, het op peil houden van ons vrijwilligersbestand, met name in de coördinerende functies en het verwerven van voldoende fondsen. Wij gaan ervoor!

Het bestuur van Voedselbank Arnhem: v.l.n.r.: Hans Speelman, voorzitter, Jos van Osch, penningmeester, Marco van der Woude, vice voorzitter (tot 15 november) Caroline van der Sluis (vanaf 15 november, foto hieronder) en Ivo van Heijst, secretaris



Organogram Voedselbank Arnhem





Colofon

Stichting Voedselbank Arnhem

Bruningweg 7

6827 BM Arnhem

Telefoon: 026 351 53 17

Fax: 026 361 46 39

E-mail: info@voedselbankarnhem.nl

Internet: www.voedselbankarnhem.nl

Bankrekening: NL59RABO 01084 73 317

KvK centraal Gelderland: 09150960

Eindredactie: Caroline van der Sluis

Vormgeving: Walter Luykenaar

Fotografie: Huub Louppen

© Voedselbank Arnhem

Overname van artikelen in andere publicaties is toegestaan. Vermelding van de bron wordt daarbij op prijs gesteld.

