



VOEDSELBANKEN.NL

Arnhem & regionaal distributiecentrum



Jaarverslag 2016

Inhoud

1 Voorwoord	2
2 Vrijwilligers tekort	3
3 Afspraken met kruideniers	4
4 Naar een kleinere organisatie	6
5 Voedselinzamelingsacties	7
6 Donaties	8
7 Cijfers 2016	9
8 Bestuur Voedselbank Arnhem	10

Coverfoto:

Sharmila Rosiek, de nieuwe Coördinator Vrijwilligers.

1 Voorwoord

In dit jaarverslag kunt u lezen hoe het Voedselbank Arnhem in 2016 vergaan is.

De voedselbank wil hulp bieden aan de armste gezinnen in de gemeente Arnhem en zeven aangrenzende gemeenten. Dat doet zij door goed voedsel dat anders weggegooid zou worden in te zamelen en uit te delen aan mensen die van zeer weinig leefgeld moeten rondkomen. Het aanbod van voedsel komt van bedrijven die producten die zij niet meer (tijdig) kunnen verkopen niet te vernietigen maar aan de voedselbank te geven. Met een groot deel van deze bedrijven hebben we in de afgelopen 12 jaar zeer hechte banden opgebouwd waardoor wij op elkaar kunnen rekenen.

Voedselbank Arnhem werkt, net als alle voedselbanken in Nederland, uitsluitend met onbetaalde vrijwilligers. Onze ca. 400 vrijwilligers zorgen ervoor dat wekelijks ongeveer 900 gezinnen in de buurt van Arnhem een voedselpakket ontvangen, en dat goederen verdeeld worden over de provincie Gelderland en de helft van Utrecht.

Zonder leveranciers geen voedsel, zonder vrijwilligers geen Voedselbank. Het bestuur van Voedselbank Arnhem hecht eraan beide groepen op deze plaats te danken voor hun bijdragen en inspanningen.

Namens het bestuur,

Marco van der Woude

Vicevoorzitter & Algemeen Coördinator

Colofon

Stichting Voedselbank Arnhem

Bosweg 27

6881 KJ Velp

Telefoon: 026 351 53 17

Fax: 026 361 46 39

E-mail: info@voedselbankarnhem.nl

Internet: www.voedselbankarnhem.nl

Distributiecentrum: Bruningweg 7

6827 BM Arnhem

(Bezoek alleen op afspraak)

Bankrekening: NL59RABO 01084 73 317

KvK centraal Gelderland: 09150960

Eindredactie: Heleen de Jong

Vormgeving: Walter Luykenaar

Fotografie: Arjan Almekinders,

Huib Louppen, Walter Luykenaar,

© Voedselbank Arnhem

Overname van artikelen in andere publicaties is toegestaan. Vermelding van de bron wordt daarbij op prijs gesteld.



2 Vrijwilligers tekort

Politieke en maatschappelijke ontwikkelingen zorgen ervoor dat het aanbod van vrijwilligers lastiger is geworden, ook bij Voedselbank Arnhem. Vooral vrijwilligers die een zekere verantwoordelijkheid willen dragen en hoger opgeleid zijn, zijn moeilijk te vinden.

Enkele redenen hiervoor zijn onder andere:

- een aantrekkelijke arbeidsmarkt
- een hogere pensioengerechtigde leeftijd, nu 65 + 9 maanden
- de Participatiewet
- verscheidenheid aan vrijwilligerswerk bij verschillende organisaties

Om onze continuïteit te waarborgen moeten wij als vrijwilligersorganisatie ook richten op andere doelgroepen in de samenleving. Denk bijvoorbeeld aan de huisvrouwen/-mannen, studenten en expats. Doelgroepen die op dit moment een klein aandeel hebben bij Voedselbank Arnhem.

Veranderingen binnen Voedselbank Arnhem

De opening van het Centraal Uitgiftepunt in Arnhem-Zuid zorgt dat de Voedselbank het 2e helft van volgend jaar (2017) te maken krijgt met een ander soort uitgifteproces.

Het Centraal Uitgiftepunt Arnhem-Zuid is vijf dagen per week open en dit betekent dat we het wekelijkse proces, dagelijks



moeten uitvoeren. Dat betekent dat we als Voedselbank vijf dagen per week een bezetting van vrijwilligers nodig hebben, verdeeld over het Distributiecentrum, het Centraal Uitgiftepunt en de uitgiftepunten in Arnhem Noord.

De vrijwilligers in Arnhem

De gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers is op het Distributie Centrum op de Bruningweg anders dan op de Uitgiftepunten. De grootste groep vrijwilligers heeft de leeftijd tussen de 66 en 75 is en

vrouwen zijn verreweg het best vertegenwoordigd. Daarnaast is er een grote groep vaste vrijwilligers die inmiddels al lange tijd, meerdere jaren, zich inzetten voor de organisatie.

Het is belangrijk dat wij als vrijwilligersorganisatie een continue opvolging hebben van bepaalde functies. Hierbij gaat het vooral om de coördinerende functies. Mensen die verantwoordelijkheid willen en durven te nemen en die zich voor langere tijd aan onze organisatie willen verbinden.

3 Afspraken met kruideniers

Na de afspraken die Voedselbank Nederland in Houten heeft gemaakt met de hoofdkantoren van AH en JUMBO die in contracten vastgelegd zijn, zijn met alle andere grote supermarkten afspraken gemaakt voor het ophalen van de zogenaamde 'derving van supermarkten'. Dit houdt vooral in dat de voedselbanken zelf met de supermarktmanagers van de winkels contact kunnen opnemen om daarover afspraken te maken.

Voedselbank Arnhem heeft dat ook gedaan en rijdt nu wekelijks een ronde langs de supermarkten waarmee we afspraken hebben gemaakt. Daarnaast bellen de supermarkten ons regelmatig op om producten op te halen die uit het assortiment gaan, als schappen gereorganiseerd worden, voor paas- of Kerstrestanten.



De afspraken per supermarkt

AH winkels

Met alle AH acht supermarkten hebben we goede contacten. We besloten in 2016 geen inzamelingsactie te houden omdat we niet in staat zijn voldoende vrijwilligers (500!) en coördinatoren te vinden. De actie die de laatste drie jaar in het najaar plaatsvond, leverde al snel 35.000 tot 40.000 met name lang houdbare producten op. Begin 2016 hielden we nog twee inzamelacties bij 2 winkels als vervolg op de actie uit 2015. We zamenelden daar nog 5.500 producten in. We kregen van de winkels en vanuit onze relatiekring veel vragen over het waarom we met deze actie gestopt zijn. Er wordt met de supermarktmanagers overlegd om in 2017 tot een andere, minder bewerkelijke actie te komen. In totaal leverden de supermarkten ons in 2016 zo'n 75.000 producten.

Jumbo

Met bijna alle Jumbo winkels hebben we goede contacten en halen er wekelijks producten op. Jumbo hoofdkantoor stond in november toe om inzamelingsacties te gaan houden in december. Dat was natuurlijk op veel te korte termijn en daarnaast eigenlijk tegen ons beleid. Toch organiseerden we bij de Jumbo-vestiging aan de Amsterdamseweg half december met medewerking van een paar einthousaiste vrijwilligers een actie die 1.000 producten opleverde.

AH Distributiecentra

In het AH-contract werd ook afgesproken dat alle producten die niet meer van de distributiecentra (DC) naar de eigen winkels kunnen, naar de distributiecentra van de Voedselbanken gaan. Ons DC ontvangt de producten vanuit het AH DC in Geldermalsen. In 2016 meer dan 350.000 producten waardoor ze in de top 10 staan van onze belangrijkste leveranciers.

AH nieuwe logistiek koel-vers

AH bereidt een nieuw logistiek systeem voor om de groeiende vraag naar koel-vers producten beter aan te kunnen. Bij die nieuwe distributie komen dagelijks vele duizenden producten ter beschikking van de Voedselbanken. Helaas kunnen wij die vanwege ons logistieke systeem van een keer in de week uitleveren, maar beperkt afnemen. Als de VB's in staat zijn dagelijks producten af te zetten (zie onze CUP-ontwikkeling (op pagina 6) dan kunnen we daar heel veel producten van krijgen.

COOP

In 2016 werd vanuit de landelijke voedselverwerving aan ons gevraagd of wij een inzamelingsproef met 3 supermarkten in Arnhem Zuid wilden organiseren. Die proef liep tot het najaar en bij de evaluatie bleek dat de ervaringen wederzijds zo goed waren dat besloten werd de actie landelijk uit te rollen.



Nu kunnen alle voedselbanken direct contact leggen met de supermarkten om wekelijks producten op te halen waaronder vlees, vis en kip dat op de dag van het verlopen van de TGT-termijn (Tenminste Gebruiken Tot) ingevroren wordt en dat wij daarna binnen twee maanden mogen uitgeven. Hetzelfde gaan we doen met De Plus winkels

Linders

De enige Linders winkel in Arnhem heeft goede contacten met onze voedselbank. Naast het wekelijks ophalen organiseerden ze ook een inzameling van de voedselbank die ruim € 3.000,- opbracht.

ALDI

Ook vanuit landelijk kregen we de vrijheid contact op te nemen met de ALDI-winkels in ons gebied. In het najaar hadden we de 6 filiaalmanagers en 2 district managers op bezoek om kennis te maken. Daarbij spraken we af dat we hen voortaan in onze wekelijkse planning kunnen opnemen.

LIDL

Wij kunnen de winkels nog niet apart benaderen maar wel halen we elke week groenten en fruit op bij Lidl DC in Tiel. In 2016 60.000 producten.

Voedselbrigade

Het nieuw te openen Centraal Uitgiftepunt Arnhem-Zuid komt tot stand om onder andere de dagelijkse derving van de supermarkten aan onze klanten te kunnen verstrekken.

Wij startten in 2016 de gesprekken met de supermarkten in Arnhem Zuid om daar dagelijks langs te komen met onze Voedselbrigade om daar de producten die onverkoopbaar uit de koelschappen gehaald worden diezelfde dag aan onze klanten uit te kunnen geven.

4 Naar een kleinere organisatie

Kleiner? Waarom?

De Voedselbank Arnhem heeft twee functies: we zijn een Distributiecentrum (DC) voor de provincie Gelderland en een deel van Utrecht, én we hebben een voedselbank die gezinnen in Arnhem en zeven omringende gemeenten bediend.

We kregen in de loop van 2015 te maken met een aantal ontwikkelingen:

- Na een periode van gestage groei hadden we in regio Arnhem bijna 1.200 gezinnen als klant voor de Voedselbank, en zo'n 4.500 gezinnen in de gehele regio voor het DC.
- Er werd een toename van de hoeveelheid voedsel verwacht door succesvolle contacten met grote landelijke leveranciers, met name de grote supermarkten. Deze organisaties willen dan wél graag elke dag kunnen leveren.
- Er was een trend naar het beschikbaar komen van meer vers voedsel, mits dit elke dag opgehaald zou kunnen worden bij lokale supermarkten.
- Het bleek steeds lastiger vrijwilligers te vinden met name voor coördinerende en administratieve functies. Vooral mensen die een aantal jaren willen blijven zijn lastiger te vinden.

Inspelen op de trends

Om op deze trends in te spelen zijn een aantal acties geformuleerd waarover in de loop van 2016 besluiten genomen werden door het bestuur en het coördinatoren team. Deze acties worden in de loop van 2017 uitgevoerd.

- Zes uitgiftepunten in Arnhem Zuid worden opgeheven en vervangen door een Centraal Uitgiftepunt Arnhem-Zuid dat vijf dagen per week open zal zijn. Hierdoor worden activiteiten vanuit het DC verplaatst naar de wijk én kunnen we elke dag verse spullen uitgeven, en dus ook ophalen en ontvangen
- Een aantal uitgiftepunten wordt overgedragen aan Voedselbanken in de buurt, daardoor komt er minder druk op het DC.
- Het proces in het DC wordt geanalyseerd en waar mogelijk simpeler en sneller gemaakt.



Centraal Uitgiftepunt Arnhem-Zuid

Dit Centraal Uitgiftepunt Arnhem-Zuid wordt een nieuwe manier van voedsel uitgeven, niet via pakketten op de vrijdag, maar iedere dag (maandag t/m vrijdag) vanuit een soort winkel-/markt-vorm. Voor de klant meer vers en meer eigen keuzen in producten. Ook de voedselverspilling hopen we zo nog beter tegen te gaan. Dit Centraal Uitgiftepunt zal vijf dagen per week geopend zijn van 13.00 uur tot 16.00 uur. De huidige zes uitgiftepunten Graslaan, Lisdoddelaan, Eimerssingel, Slochterenweg, Wassenaarweg en Leidenweg zullen dan worden gesloten in 2017.

Beheersbaar in de toekomst

Deze maatregelen zullen er hopelijk toe leiden dat we een kleinere en meer toekomstbestendige organisatie krijgen. Ook in andere Distributiecentra van Voedselbanken Nederland komt men tot de conclusie dat een DC met in totaal ongeveer 4.000 klanten optimaal is. Het bestuur en het team van coördinatoren van Voedselbank Arnhem zijn ervan overtuigd dat deze acties nodig en voldoende zijn om onze organisatie ook in de toekomst beheersbaar te houden.



Voordat het CUP geopend kan worden moet er nog veel gebeuren in het gebouw.

7 Voedselinzamelingsacties 2016

Omroep Gelderland

Voor de derde keer organiseerde Omroep Gelderland (GLD) in december een inzamelingsactie onder de naam 'Samen voor de Voedselbank'. De actie stimuleert de luisteraars en kijkers van GLD in anderhalve week om producten van ons wensenlijstje in te leveren bij alle COOP winkels in Gelderland. Deze worden ingezameld en aangeleverd in een grote hal van Selman Transport in Bemmelen. Daar staat een goed gesmeerde organisatie klaar onder leiding van onze twee coördinerende Transportmannen, Joop Komman en Rein Hoenholt. In totaal werden zo'n 120.000 producten ingezameld die efficiënt over de 17 Gelderse voedselbanken werden verspreid. Wij ontvingen zo'n 22.500 producten.



Decembermaand

In december organiseren bedrijven, scholen en kerken allerlei inzamelingsacties voor ons. Daarbij wordt gelukkig steeds vaker ons Ideale Boodschappenlijstje aangehouden. Ook veel particulieren brengen ons producten of Kerstpakketten. En niet te vergeten ontvangen we in januari en februari duizenden kerstpakketten die wij met veel vrijwilligers uitpakken en sorteren.

Omroep Gelderland organiseerde ook in 2016 een inzamelingsactie gericht op het publiek om artikelen te doneren. Voedselbank Arnhem moest extra opslagruimte bij de firma Selman in Bemmelen gebruiken om alles goed te kunnen sorteren.



De inzamelingsactie van de Lionsclubs leverde landelijk veel DE-punten op. Die verzilverde Douwe Egberts landelijk in 107.500 pakken koffie, waarvan Arnhem weer haar deel kreeg.

8 Donaties 2016

BKR-project gemeente Arnhem

In september 2015 heeft de gemeente Arnhem besloten de in eigen depot opgeslagen BKR-kunstwerken (2.008 stuks) te veilen. Daarvoor is een special website ontwikkeld. BKR-regeling is de voormalige subsidieregeling voor kunstenaars. De screening van de kunstwerken heeft veel tijd in beslag genomen, alles is met uiterste precisie door een medewerker van de gemeente Arnhem op lijsten gezet. Op 7 juni 2016 is gestart met de promotie van de te veilen kunstwerken. Op alle kunstwerken kon online worden geboden. De gemeente gaat ervan uit dat in vier veilingen alles is verkocht. De eerste veiling vond plaats in september 2016, in april 2017 is de laatste veiling. Alle inkomsten komen ten goede aan de Voedselbank Arnhem.

Eerste editie Benefood 2016, met mooie opbrengst van golfers voor Voedselbank

Benefood, het sponsortoernooi voor golfers uit de regio heeft in 2016 voor de eerste keer plaatsgevonden. Het golftoernooi heeft een indrukwekkend bedrag van € 5.852,- bijeengebracht voor de Voedselbanken Arnhem en Neder-Veluwe. Marco van der Woude en Lous van Vloten van beide Voedselbanken waren zeer verheugd met deze ondersteuning van het nuttige werk dat door vele vrijwilligers, waaronder veel golfers, wordt gedaan. Het mooie weer, de imposante baan van de Edese GC Papendal, de BBQ, de loterij, en natuurlijk de genereuze bijdrage van deelnemers en sponsors zorgden voor een geslaagd toernooi in een prima sfeer.

Alles kwam samen op 2 september: de enthousiaste golfers, de aantrekkelijke loterij, de luxe prijzen en natuurlijk de genereuze bijdrage van deelnemers en sponsors.

De opbrengst van € 5.852,- gaat naar de Voedselbanken Arnhem en Neder-Veluwe. Samen reikten ze de prijzen uit. Sandra van der Heijden van de Wageningse GC kwam als de individuele winnaar uit de bus. Marjolein Dieben, Ans en HP Baars en Wim van Basten Batenburg van de Edese wisten in het sterke veld de beste teamprestatie neer te zetten. Benefood werd georganiseerd door een viertal vrijwilligers van de Heelsumse en de Edese, aangevuld met welkomte helpende handen. Graag zien we dit initiatief voortgezet in de komende jaren op een van de andere mooie banen in onze regio.



Marco van der Woude (midden) neemt namens Voedselbank Arnhem de opbrengst (5.852,- euro) van het Benefood golftoernooi in ontvangst.



7 Cijfers 2016

Verhouding
vrijwilligers
man/vrouw



Er zijn 25 vrijwilligers die meer dan 1 functie hebben. Zij worden dan bij de betreffende afdelingen meegeteld.

Het totaal aantal vrijwilligers is 416
(= inclusief bestuur) per 31-12-2016

Stand aantal vrijwilligers per ultimo 2016

	aantallen
Bestuur	5
Coördinatie algemeen	1
Lijnafdelingen	
Aanmeldingen	10
Uitgiftepunten	203
Voedselverwerking	5
Transport	43
Opslag-pakketverwerking	137
Stafafdelingen	
Vrijwilligers	3
Voedselbanken in de regio	1
Faciliteiten	10
Projectbureau	3
Communicatie	10
Fondsenwerving/donateurs	7
Totaal	441

Klanten VB Arnhem eind 2014 eind 2015 eind 2016

gezinnen	1103	1117	873
personen	2780	2747	2201

Klanten van vorig jaar	485	642	461
Nieuwe klanten dit jaar	618	475	412

Leeftijd aanvrager

< 30	9%	12%	14%
30 - 50	37%	50%	50%
50 - 60	16%	25%	25%
> 60	38%	13%	11%

Leeftijd personen

volwassenen	52%	53%	52%
kinderen < 18	40%	39%	40%
kinderen > 18	8%	8%	8%

Soort huishouden

alleenstaanden	40%	41%	40%
één ouder gezin	30%	29%	29%
gezinnen	23%	24%	25%
stellen	6%	7%	6%

Samenstelling huishouden

1 persoons	40%	41%	40%
2 persoons	18%	20%	20%
3 persoons	16%	14%	14%
4 persoons	12%	13%	12%
5 persoons	8%	8%	8%
6 persoons of meer	5%	5%	6%

Gebruiksduur

< 3 maanden	13%	18%	21%
3 - 6 maanden	20%	17%	15%
6 - 12 maanden	23%	22%	19%
12 - 24 maanden	22%	26%	18%
24 - 36 maanden	9%	16%	13%
> 36 maanden	13%	2%	14%

873 gezinnen, 2201 personen



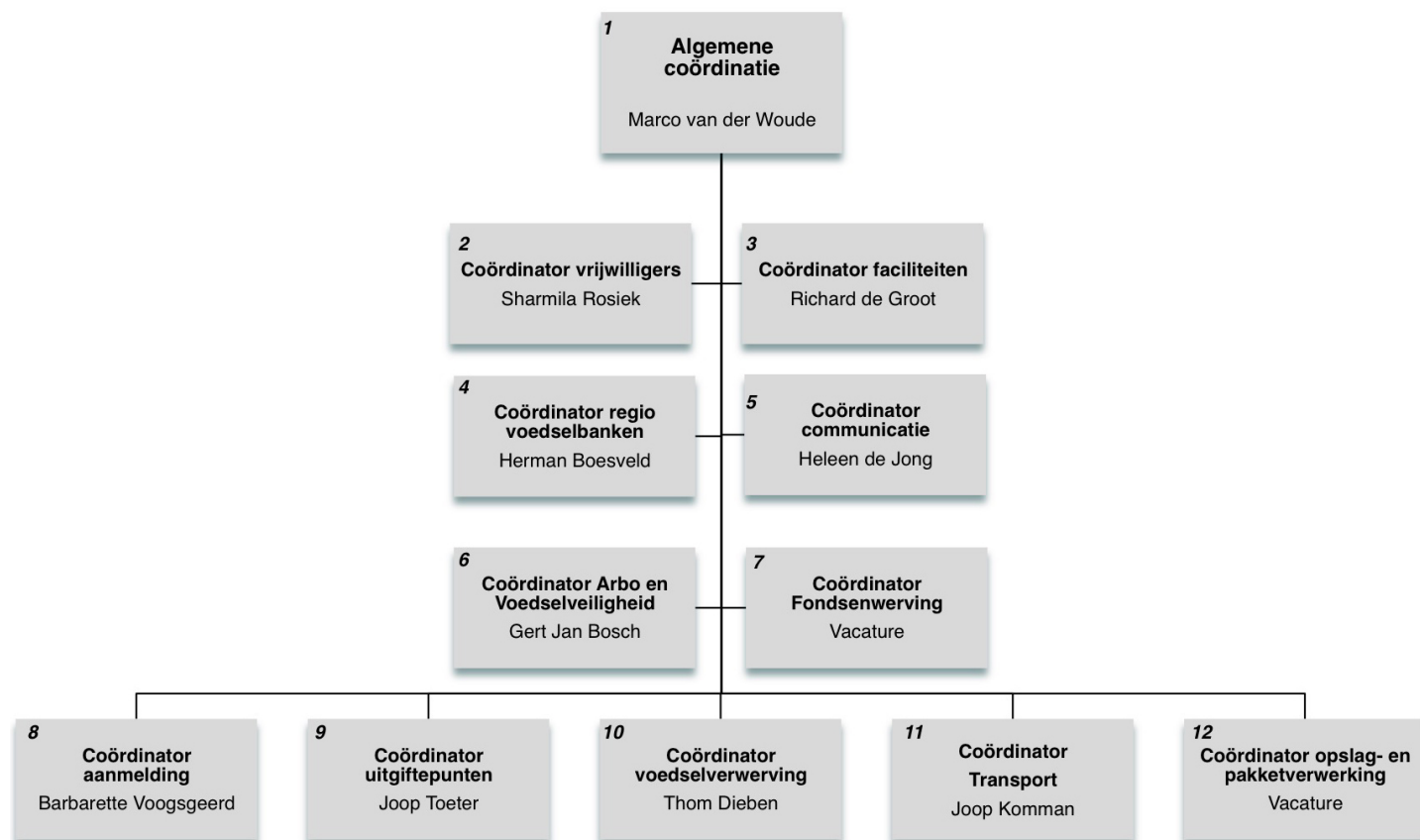
52% volwassenen, 40% kinderen jonger dan 18 jaar en 8% kinderen ouder dan 18 jaar

Toelichting

Een flinke afname van het aantal klanten t.o.v. een jaar geleden! We hebben een verklaring voor een klein deel van deze afname, namelijk een wat strenger beleid bij niet afhalen van pakketten zonder aankondiging, en het feit dat we met hulp van Rijnstad een aantal aanvragers hebben kunnen helpen bij het verbeteren van hun financiële situatie. Deze twee maatregelen verklaren een afname van ongeveer 50 klanten. Waar de andere 200 klanten gebleven zijn weten we niet! Kennelijk gaat het beter met Nederland.

8 Bestuur Voedselbank Arnhem

Organigram Voedselbank Arnhem



Het bestuur van Voedselbank Arnhem:
v.l.n.r.: Hans Speelman, voorzitter,
Jos van Osch, penningmeester,
Marco van der Woude, vice voorzitter, en
Ivo van Heijst, secretaris

